

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONDUCTORES

TRAYEK, S.A.S. DE C.V.

TRAYEK, S.A.S. de C.V. (“Trayek”), con domicilio ubicado en Plaza Centro del paseo, Local C10, Paseo montejo, Mérida, Yucatán; México; es responsable del tratamiento, uso, protección y resguardo de los datos personales de los conductores que colaboran y prestan servicios a través de la plataforma móvil y digital denominada Trayek.

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (conjuntamente, la “Ley”). El presente documento describe de manera detallada las categorías de datos personales que recabamos, las finalidades de su tratamiento, los mecanismos para ejercer sus derechos, así como las medidas de seguridad implementadas para garantizar su adecuada protección.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Trayek recaba una amplia variedad de datos personales necesarios para verificar la identidad del conductor, evaluar su idoneidad, operar la plataforma y garantizar la seguridad de usuarios y terceros. Dichos datos incluyen:

1.1 Datos de Identificación y Verificación

- Nombre completo
- Fecha y lugar de nacimiento
- Nacionalidad
- CURP y RFC
- Estado civil
- Copia de identificación oficial vigente
- Fotografía y/o video para fines de verificación biométrica
- Firma autógrafa o electrónica

1.2 Datos de Contacto

- Número de teléfono móvil
- Correo electrónico personal
- Domicilio completo

1.3 Datos Vehiculares y Documentales

- Marca, modelo, placas, color, año y características generales del vehículo
- Número de serie (VIN)
- Copia de tarjeta de circulación
- Copia de póliza de seguro vigente
- Fotografías del vehículo y sus características internas y externas
- Número de motor y documentos de inspección vehicular (si aplica)

1.4 Datos Laborales, Administrativos y Financieros

- Licencia de conducir y categoría
- Datos bancarios (nombre del banco, CLABE, número de cuenta)
- Historial o constancias laborales (si el conductor decide proporcionarlas)
- Comprobante de domicilio reciente
- Información relativa a antecedentes no penales en caso de ser solicitada y proporcionada voluntariamente

1.5 Datos Generados Durante el Uso de la Plataforma

- Ubicación GPS en tiempo real
- Historial de viajes, rutas, horarios, puntos de partida y destino
- Calificaciones, evaluaciones y opiniones de usuarios
- Registros de cumplimiento, desempeño, puntualidad, cancelaciones, métricas de uso y patrones de servicio
- Registros de interacción con la aplicación, como tiempo en línea, sesiones activas, comportamiento dentro de la plataforma y datos de telemetría

1.6 Datos Sensibles

En caso de accidentes, emergencias o procesos legales, Trayek puede recibir o generar datos sobre:

- Estado de salud
 - Certificados médicos
 - Información relacionada con lesiones o daños
- Estos datos se tratarán con la mayor confidencialidad y bajo medidas reforzadas de seguridad.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos del conductor tiene como objetivo permitir la operación segura y eficiente de la plataforma. Las finalidades se clasifican en primarias y secundarias:

2.1 Finalidades Primarias:

- Verificar identidad y prevenir suplantación.
- Validar documentos personales y vehiculares.
- Crear y administrar su perfil como conductor.
- Procesar solicitudes de registro, actualización o reactivación de cuenta.
- Administrar viajes, rutas, asignaciones y geolocalización.
- Realizar depósitos por servicios realizados.
- Realizar monitoreo para fines de seguridad, prevención de conductas de riesgo y detección de actividades ilícitas.
- Investigar incidentes, quejas, disputas o irregularidades.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.
- Proporcionar asistencia en carretera o servicios de emergencia mediante geolocalización.
- Mantener comunicación operativa con el conductor a través de la app, llamadas, SMS o correo.

2.2 Finalidades Secundarias:

- Realizar análisis internos y de mercado relacionados con hábitos de servicio.
- Ofrecer beneficios, recompensas, bonificaciones o promociones relacionadas con el desempeño del conductor.
- Compartir encuestas, campañas de capacitación y contenido informativo.
- Proveer o recomendar servicios adicionales (seguros, mantenimiento vehicular, herramientas, cursos, etc.).

Si el conductor desea limitar o rechazar estas finalidades secundarias, puede solicitarlo en cualquier momento a info@trayek.com.

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser transferidos a terceros únicamente cuando sea estrictamente necesario para cumplir con finalidades primarias o con requerimientos legales. Entre dichos terceros se encuentran:

- Autoridades locales, estatales o federales, en cumplimiento de obligaciones o requerimientos legales.
- Aseguradoras, para la atención de siniestros, reclamaciones, investigaciones o trámites relacionados con incidentes durante el servicio.
- Proveedores de servicios tecnológicos, encargados de servidores, almacenamiento en la nube, verificación biométrica o procesamiento de pagos.
- Socios comerciales, únicamente cuando la transferencia sea necesaria para mejorar la operación del servicio o la seguridad de conductores y usuarios.

En todos los casos, Trayek exigirá que los terceros receptores asuman las mismas obligaciones de confidencialidad y protección que mantiene la plataforma.

4. USO DE TECNOLOGÍAS DE LOCALIZACIÓN Y MONITOREO

La aplicación de Trayek emplea tecnologías como:

- GPS
- WiFi
- Datos móviles
- Herramientas de análisis de movimiento y conducción

Estas herramientas permiten asignar viajes, identificar rutas, responder a emergencias, verificar comportamientos de riesgo, aplicar medidas disciplinarias y mejorar la seguridad.

El conductor reconoce y consiente que la plataforma registre su ubicación durante toda la sesión en la que se encuentre activo.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas. Posteriormente, se bloquearán y eliminarán conforme a los plazos establecidos por la Ley y por políticas internas, salvo que exista obligación de mantenerlos por más tiempo (por ejemplo, en caso de procesos legales, auditorías o investigaciones).

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Trayek implementa controles y salvaguardas como:

- Encriptación avanzada
- Restricciones de acceso interno
- Servidores seguros con certificaciones internacionales

- Protocolos de respaldo y recuperación
- Auditorías periódicas y monitoreo de posibles vulnerabilidades

Estas medidas buscan prevenir accesos no autorizados, modificaciones indebidas, pérdida de información o cualquier tratamiento no permitido por la Ley.

7. DERECHOS ARCO

El conductor puede ejercer en cualquier momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, enviando un correo a: info@trayek.com.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del conductor
2. Identificación oficial
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer
4. Documentos que faciliten la búsqueda de los datos

Trayek dará respuesta dentro de los plazos legales.

8 . R E V O C A C I Ó N D E L CONSENTIMIENTO

En caso de que el conductor desee revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales, podrá solicitarlo por escrito. La revocación puede implicar la desactivación definitiva de su cuenta.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestra aplicación utiliza cookies, identificadores anónimos y tecnologías de análisis para mejorar el rendimiento y la experiencia del conductor. Estas tecnologías permiten conocer patrones de uso, errores, tiempos de carga y preferencias operativas.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Trayek puede actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la aplicación y en el sitio web. Se recomienda al conductor consultarlo periódicamente.

11. ACEPTACIÓN

Al iniciar el proceso de registro o utilizar la aplicación, el conductor reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.